



Algemene voorwaarden Fox Safety

V. van Swaal h.o.d.n. Fox Safety is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74329383 en is gevestigd aan de Prinsekaai 14 (4611 EV) te Bergen op Zoom.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: Fox Safety, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland die diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Fox Safety.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Fox Safety heeft aangesteld, projecten aan Fox Safety heeft verleend voor Diensten die door Fox Safety worden uitgevoerd, of waaraan Fox Safety een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. Aanbod: Ieder Aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Fox Safety.
5. Diensten: De diensten die Fox Safety aanbiedt betreft advisering op gebied van het veiligheidsbeleid en arbeidsomstandigheden, het uitvoeren van risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E) alsmede het beoordelen van examens.
6. Overeenkomst: Elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Fox Safety, alsmede voorstellen van Fox Safety voor Diensten die door Fox Safety aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Fox Safety.
7. De website die door Fox Safety gebruikt wordt is <https://foxsafety.nl/>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fox Safety, elke overeenkomst tussen Fox Safety en Opdrachtgever en op elke dienst die door Fox Safety wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fox Safety aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Fox Safety is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Fox Safety gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Fox Safety is slechts aan een aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Fox Safety het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Fox Safety gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Fox Safety zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte c.q. Overeenkomst van Fox Safety heeft aanvaard door de offerte te ondertekenen en het ondertekende exemplaar (ingescand of origineel) aan Fox Safety retourneert, dan wel een expliciet akkoord geeft op de offerte per e-mail.
2. Fox Safety heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Fox Safety is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen.



Algemene voorwaarden Fox Safety

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de besteedde tijd volgens het overeengekomen uurtarief) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Elke overeenkomst die met Fox Safety wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Fox Safety wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Fox Safety is verbonden.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Fox Safety van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Fox Safety kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Fox Safety ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakt kosten verschuldigd van Fox Safety tegen het overeengekomen (uur)tarief alsmede een vergoeding van de gederfde inkomsten. De urenregistratie van Fox Safety is hierbij leidend. Partijen kunnen hiervan slechts afwijken indien dit uitdrukkelijk is vastgelegd.
5. Zowel Opdrachtgever als Fox Safety kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Fox Safety nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Fox Safety zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Fox Safety staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Fox Safety de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Fox Safety aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Fox Safety heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Fox Safety niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Fox Safety, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Fox Safety is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Fox Safety Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Fox Safety aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Fox Safety of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Fox Safety recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Fox Safety verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Fox Safety niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Fox Safety is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Fox Safety verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Fox Safety voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Fox Safety kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Fox Safety gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Fox Safety.
4. Opdrachtgever dient zelf de adviezen uit te voeren. De uitvoering van de adviezen geschiedt volledig binnen de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat de opvolging c.q. uitvoering van de adviezen conform de daaraan wettelijk gestelde eisen voldoet.

Artikel 8 – Adviezen

1. Fox Safety kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Fox Safety de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Fox Safety verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als juridisch en/of fiscaal technisch advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Fox Safety verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Fox Safety wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Fox Safety gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Fox Safety kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Fox Safety schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
6. Fox Safety kan indien zij een onveilige en/of onwenselijke situatie ziet op locatie van Opdrachtgever, de betreffende werknemer(s) aanspreken op de betreffende situatie en van de werknemer(s) verlangen dat deze terstond de aanwijzingen van Fox Safety opvolgen. Fox Safety is nimmer verantwoordelijk voor de schade van welke aard dan ook, indien de Werknemers (of door Opdrachtgever ingeschakelde derden) de aanwijzingen niet terstond opvolgen.

Artikel 9 – Trainingen

1. Fox Safety kan indien daartoe opdracht is gegeven een Training verzorgen. De Training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Fox Safety. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten (tijdig) ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Fox Safety is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van de inspanning van deelnemers en diverse externe factoren die het leerproces van deelnemer kunnen beïnvloeden. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en beschikbaarheid van voorgenoemde factoren en tevens voor de tijdige en juiste aanlevering van de in het kader van de dienstverlening benodigde gegevens en informatie. Bij gebreke hiervan is Fox Safety gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 2 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Fox Safety. Indien dit van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening, kan dit tot gevolg hebben dat geplande afspraak gewijzigd en/of verplaatst kan worden.



Algemene voorwaarden Fox Safety

3. Opdrachtgever zal Fox Safety schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
4. Fox Safety voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien Fox Safety de werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever is Opdrachtgever verplicht alle door Fox Safety gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te verschaffen. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de deelnemers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van eventuele software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software.

Deelname aan de training

1. Opdrachtgever dient betreffende Deelnemers tijdig aan te melden voor deelname aan een training. Hierbij dienen Deelnemers te voldoen aan eventueel door Fox Safety gestelde voorwaarden. Fox Safety zal Opdrachtgever en/of de betreffende Deelnemers hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. Fox Safety zal uiterlijk 2 weken voor aanvang van de betreffende training aan Opdrachtgever (of diens daartoe aangewezen verantwoordelijke) een bevestiging sturen met alle relevante informatie. Fox Safety is gerechtigd de training te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat ter uitsluitend oordeel van Fox Safety om een training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum niet kan, althans indien het minimumaantal deelnemers niet gehaald kan worden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde gelden, of kunnen de Deelnemers op een andere datum deelnemen aan een training. Indien er te veel aanmeldingen zijn is Fox Safety gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden, dit zal tijdig met Opdrachtgever overlegd en gepland worden.
3. Indien een Deelnemer besluit gedurende de training te stoppen heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden ten aanzien van deze Deelnemer.
4. Indien de aanvang of voortgang van de overeenkomst of training wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de betaling niet tijdig door Fox Safety is ontvangen of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Fox Safety het recht Opdrachtgever (tijdelijk) de toegang tot de training te weigeren totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan haar verplichtingen.

Artikel 10 – Onafhankelijke SOG Examinering

1. Fox Safety is een erkende en gediplomeerde examinator en kan een aantal opleidingen examineren. Fox Safety beschikt over het certificaat "Vaardigheidstraining Examinator SOG" en is geregistreerd in het register Onafhankelijke Examinatoren SOG. De betreffende opleidingen staan vermeldt op de website of kunnen indien mogelijk in overleg geëxamineerd worden.
2. Fox Safety voert de examinering onafhankelijk uit en houdt zich aan de wet- en regelgeving alsmede andere toepasselijke eisen, richtlijnen en meer die gesteld worden aan de examinering. Het examen wordt afgenomen volgens de actuele Eind- en toetstermen VCA die zijn vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen VCA (CCVD) en gepubliceerd zijn op <http://vca.ssvv.nl>.
3. Elke examenkandidaat dient zich voor de examinering tijdig te melden voor aanvang van het examen, doch uiterlijk tot 15 minuten voor de aanvangstijd. Indien een examenkandidaat zich niet tijdig, of althans te laat meldt, kan de betreffende examenkandidaat uitgesloten worden van deelname aan het examen. De examenkandidaat dient een nieuwe aanvraag voor het deelnemen aan het examen in te dienen bij de daartoe bevoegde instantie.
4. Buiten de examenkandidaten en Fox Safety mogen er geen andere personen aanwezig zijn gedurende het examen.
5. Enkel en alleen Fox Safety is gerechtigd het examen af te nemen en een oordeel te geven over het al dan niet slagen van de examenkandidaat. De geslaagde kandidaat ontvangt een diploma na het slagen van de daartoe bevoegde instantie. Fox Safety heeft geen enkele invloed op de feitelijke verstrekking van het diploma.
6. Nadat een kandidaat het diploma ontvangen heeft dient de kandidaat in het Centraal Diplomaregister te controleren of zijn/haar vermelding (inclusief zijn/haar persoonsgegevens) correct zijn. Een kandidaat die een diploma of certificaat heeft behaald wordt geregistreerd in het diplomaregister. Dit register kan worden gebruikt voor verificatiedoeleinden. De volgende persoonsgegevens worden geregistreerd: de voorletter, achternaam en geboortedatum.
7. Indien de examenkandidaat klachten heeft over het verloop en/of de inhoud van het examen, kunnen deze na het examen bij Fox Safety kenbaar gemaakt worden. Fox Safety zal de examenkandidaat een bezwarenformulier aanleveren. Het bezwarenformulier wordt aan het examenpakket toegevoegd. De feitelijke afhandeling van de klacht/het bezwaar wordt gedaan door de daartoe bevoegde instantie. Fox Safety heeft geen enkele invloed op de afhandeling van het bezwaar of de klacht.

Artikel 11 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen



Algemene voorwaarden Fox Safety

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Fox Safety is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Fox Safety, Fox Safety een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 12 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Fox Safety voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Fox Safety opgestelde urenregistratie, op basis van nacalculatie.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
4. Indien sprake is van spoed, dient Opdrachtgever de meerkosten van de spoedwerkzaamheden te vergoeden.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Fox Safety is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Fox Safety.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Fox Safety zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Fox Safety meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Fox Safety gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Fox Safety de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@foxsafety.nl.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Fox Safety verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Fox Safety tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Fox Safety op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 – Opschorting

1. Fox Safety heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Fox Safety gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.



Algemene voorwaarden Fox Safety

2. Fox Safety is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Fox Safety is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Fox Safety te vergoeden voor elk financieel verlies dat Fox Safety lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 16 – Overmacht

1. Fox Safety is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Fox Safety wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Fox Safety, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Fox Safety zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van Fox Safety of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Fox Safety buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Fox Safety is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Fox Safety alleen geacht te bestaan indien Fox Safety dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Fox Safety, is Fox Safety uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Fox Safety binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Fox Safety deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, dat Fox Safety in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van diensten door Fox Safety leidt tot aansprakelijkheid van Fox Safety, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Fox Safety. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Fox Safety sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fox Safety is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Fox Safety voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Fox Safety geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Fox Safety.
6. Enige door Fox Safety opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie alsmede reeds vastgestelde rapporten, (juridische) stukken op basis waarvan Fox Safety haar diensten uitvoert is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Fox Safety.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Fox Safety is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Fox Safety opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Fox Safety. Fox Safety is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Fox Safety nimmer aansprakelijk voor het handelen en de adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in het eigen advies van Fox Safety.



Algemene voorwaarden Fox Safety

9. Fox Safety staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Fox Safety verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Fox Safety vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Fox Safety binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Fox Safety.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Fox Safety en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Fox Safety bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Fox Safety is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Fox Safety opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Fox Safety steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Fox Safety op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Fox Safety zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Fox Safety niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Fox Safety aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Fox Safety vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Fox Safety vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Fox Safety is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Fox Safety en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Fox Safety waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Fox Safety en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat een of meerdere van voorgenoemde werken van Fox Safety worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Fox Safety gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Fox Safety rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder voor met commerciële doeleinde) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fox Safety indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Fox Safety opgeleverde zaken, dient Fox Safety expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Fox Safety rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Fox Safety verstrekt in het kader van een Overeenkomst.

2. Indien (aanvullende) gegevens van derden worden verkregen is Fox Safety nimmer gehouden aan de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Fox Safety van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

4. Opdrachtgever vrijwaart Fox Safety voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).



Algemene voorwaarden Fox Safety

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Fox Safety verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Fox Safety of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@foxsafety.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Fox Safety de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Fox Safety zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Fox Safety en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Fox Safety heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Fox Safety en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Bergen op Zoom tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.